



**CERTIFICATO N. 40593/20/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Corso Umberto I, 40 80138 Napoli (NA) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

**CENTRO PER LA QUALITÀ DI ATENEO**

Complesso Universitario di San Giovanni - Corso Nicolangelo Protopisani, snc - 80146  
Napoli (NA) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

**REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA PER ATTIVITÀ DI DIDATTICA, RICERCA E  
TERZA MISSIONE**

IAF:34  
IAF:35  
IAF:37  
IAF:38  
IAF:39

**REALIZATION OF CONSULTING SERVICES FOR DIDACTING, RESEARCH ATCTIVITIES  
AND THIRD MISSION**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione  
First Issue 15.12.2020

Data scadenza  
Expiry Date 18.06.2021

Data revisione  
Revision date 16.12.2020

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:  
Organization with Management System certified since: 08/02/2006

Gianluca De Fraia

Naples Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.  
 CERTIFICATE No.**

**40593/20/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**activities**

Amministrazione Centrale - Centro di Ateneo per i Servizi Informativi C.S.I. – Servizio UNINAPEC Via Cinthya, 4 - Monte S. Angelo - Servizio CED 80126 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione del servizio di posta elettronica certificata dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.  
 The Certified E-Mail System (PEC) provided by the University of Naples Federico II

Amministrazione Centrale - Centro di Ateneo per i Servizi Informativi C.S.I. – Servizio UNINAPEC Via Mezzocannone, 2 80134 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione del servizio di posta elettronica certificata dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.  
 The Certified E-Mail System (PEC) provided by the University of Naples Federico II

Amministrazione Centrale - Ripartizione Edilizia - RIPED Via Giulio Cesare Cortese, 29 80133 NAPOLI (NA) ITALIA

Gestione della progettazione di opere di edilizia universitaria e degli spazi di lavoro e di didattica.  
 Management of the design of university building works and work and teaching spaces

Amministrazione Centrale - Ripartizione Prevenzione Protezione — RIPRE Via Giulio Cesare Cortese, 29 80133 NAPOLI (NA) ITALIA

Consulenza e supporto alle attività produttive nell'individuazione delle misure preventive e protettive e di sistemi di controllo di tali misure, e nella redazione e gestione del DVR. Organizzazione ed esecuzione delle prove di evacuazione.  
 Consultancy and support for production activities in the identification of preventive and protective measures and control systems of these measures, and in the drafting and management of the DVR. Organization and execution of evacuation tests

Amministrazione Centrale — Centro Servizi Veterinari Via Mezzocannone, 8 80134 NAPOLI (NA) ITALIA

Coordinamento e gestione dell'attività di presentazione dei progetti di ricerca con utilizzo di animali ai fini scientifici  
 Coordination and management of presentation activity of research projects using animals for scientific purposes

Amministrazione Centrale — Centro di Servizio di Ateneo "Federica Weblearning" Via Partenope, 36 80121 NAPOLI (NA) ITALIA

Progettazione, produzione ed erogazione di corsi multimediali on line  
 Design, production and provision of online multimedia courses

Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II — Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali — DISMET: Laboratorio di patologia clinica e virologia Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Esecuzione di test diagnostici: marcatori tumorali, ormoni, indagini virologiche.  
 Performing diagnostic tests: tumor markers, hormones, virological investigations

Centro Interdipartimentale di Ricerca per l'ipertensione Arteriosa e le Patologie Associate (CIRIAPA) — Hypertension Research Center - Laboratorio di Ecocardiografia - ECHOLAB Via S. Pansini, 5 80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Attività multidisciplinare di ricerche teoriche, sperimentali e cliniche finalizzate al servizio di rilevazione, interpretazione e misurazione di ecocardiogrammi- color Doppler (Echolab).  
 Theoretical, experimental and clinical research activities associated with the service of acquisition, interpretation and measurements of color Doppler-echocardiograms (Echolab)

Data revisione  
 Revision date

16.12.2020



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.  
 CERTIFICATE No.**

**40593/20/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

Centro Linguistico di Ateneo Via Mezzocannone, 16  
 80134 NAPOLI (NA) ITALIA

Programmazione ed organizzazione delle esercitazioni linguistiche a supporto della didattica dell'Ateneo Federico II

Planning and organization of linguistic exercises to support the teaching of the Federico II University

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A Laboratorio HELab\_Hydro Energy Lab  
 Complesso Universitario di San Giovanni — Corso  
 Nicolangelo Protopisani, snc 80146 NAPOLI (NA)  
 ITALIA

Attività di misure, prove ed elaborazioni per ricerca e sviluppo tecnologico in ambito di efficienza energetica di pompe ed elettropompe finalizzate alla marcatura CE per acque chiare, reflue, industriali ed irrigue  
 Measurement, testing and processing activities for research and technological development in the field of energy efficiency of pumps and electric pumps for CE marking for clear, waste, industrial and irrigation water

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A. Amministrazione Complesso Universitario  
 San Giovanni - Corso Nicolangelo Protopisani, snc  
 80146 NAPOLI (NA) ITALIA

Gestione delle procedure amministrative relative a contratti, acquisti, convenzioni e missioni. Rendicontazione progetti

Management of administrative procedures relating to contracts, purchases, conventions and missions. Reporting projects.

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A. LabRad — Laboratorio di Radioattività  
 Complesso Universitario di San Giovanni — Corso  
 Nicolangelo Protopisani, snc 80146 NAPOLI (NA)  
 ITALIA

Attività di misure, prove e ricerca Della radioattività naturale su matrici solide, liquide ed aeriformi

Measurement, testing and research activities of natural radioactivity on solid, liquid and aeriform matrices

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A. Laboratorio ACE — Analytical Chemistry for  
 the Environment Complesso Universitario di Monte  
 Sant'Angelo — Via Cinthia, 21 80126 NAPOLI (NA)  
 ITALIA

Attività sperimentali di prova applicate alle indagini chimiche-fisiche in matrici acquose

Measurement, testing and research activities of natural radioactivity on solid, liquid and aeriform matrices

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A. Laboratorio ACE — Analytical Chemistry for  
 the Environment Complesso Universitario di San  
 Giovanni — Corso Nicolangelo Protopisani, snc 80146  
 NAPOLI (NA) ITALIA

Attività sperimentali di prova applicate alle indagini chimiche-fisiche in matrici acquose

Experimental activities applied to physical-chemical investigations in aqueous matrices

Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati —  
 Ce.S.M.A. Laboratorio LAERTE ITS — Laboratory for  
 Advanced Experiments on Roads Traffic Environments  
 Complesso Universitario di San Giovanni — Corso  
 Nicolangelo Protopisani, snc 80146 NAPOLI (NA)  
 ITALIA

Attività di misura e prova su specifiche fornite dal cliente;partecipazione ad attività di ricerca nell'ambito della simulazione e verifica di soluzioni tecniche ed organizzative nel dominio dei sistemi di trasporto

Measurement and testing activities based on customer specifications; participation in research activities in the field of simulation and verification of technical and organizational solutions in the domain of trasport systems

Data revisione  
 Revision date

16.12.2020



SGQ N° 002 A

Membero degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.  
 CERTIFICATE No.**

**40593/20/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**ISO 9001:2015**

Unità Operative/Operational units	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	
Dipartimento di Architettura - Laboratorio di Riuso, Riqualificazione e Manutenzione Via Tarsia, 31 80135 NAPOLI (NA) ITALIA	Procedure e strumenti operativi per la manutenzione edilizia. Condizioni ambientali e patrimonio costruito nei centri storici. Executing procedures and tools for building maintenance. Environmental conditions and built heritage in historic districts.
Dipartimento di Biologia - Laboratorio di identificazione e tracciabilità molecolare e laboratorio di igiene: acque, alimenti e ambiente e laboratorio di biologia delle alghe Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo — Via Cinthia, 21 80126 NAPOLI (NA) ITALIA	Attività sperimentali di ricerca, e prova su indagini biomolecolari, microbiologiche, ecotossicologiche e ambientali. Gestione e mantenimento della collezione ACUF (Algal Collection University Federico II)  Experimental methods for research and test in biomolecular, microbial, ecotoxicological and environmental investigations. Management and maintenance of the ACUF collection.
Dipartimento di Fisica Laboratorio di Radioattività - La.Ra. Complesso Universitario Monte Sant'Angelo — Via Cinthia, 4 80126 NAPOLI (NA) ITALIA	Attività di misure e prove nel campo della radioattività naturale ed artificiale mediante spettrometria gamma e rilevazione passiva. Measurement and testing activities in the field of natural and artificial radioactivity by gamma spectrometry and passive detection.
Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile ed Ambientale Laboratorio - LaSTRA Via Claudio, 21 80125 NAPOLI (NA) ITALIA	Prove sui materiali finalizzate al collaudo dei lavori stradali. Material test to quality control of road works.
Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie delle Informazioni — Laboratorio di compatibilità elettromagnetica Via Claudio, 21 80125 NAPOLI (NA) ITALIA	Attività di valutazione e misurazione dei campi elettromagnetici con riferimento all'esposizione umana tra 0Hz e 300GHz.  Evaluation and measurement of Electromagnetic Fields with reference to Human Exposure between 0 Hz and 300 GHz.
Dipartimento di Ingegneria Industriale – Laboratorio di Ingegneria Aerospaziale Via Claudio, 21 80125 NAPOLI (NA) ITALIA	Ricerca e Sviluppo, Progettazione e Validazione di Strutture intelligenti. ed Analisi di vibrazione e di rumore. Research and development, design and validation of smart structures
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali Via Mezzocannone, 8 80134 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione ed erogazione del Master di II Livello in Zooantropologia Sanitaria per gli Interventi Assistiti dagli Animali (IAA)  Design and provision of the II Level Master in Sanitary Zooanthropology for Animal-Assisted Interventions (IAA)
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali - Centro Avicunicolo Via Staffetta, 42 Località Lago Patria 80014 GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA) ITALIA	Erogazione di attività di diagnostica e gestione dei progetti di ricerca basati sulla identificazione di batteri patogeni tramite analisi microbiologiche, sierologiche e di biologia molecolare su campioni di origine avicunicola, selvatici ed esotici.  Diagnostic services and research activities based on the identification of pathogenic bacteria by microbiological, serological and molecular analyses on samples of avian, rabbit, wildlife and exotic animal origin

Data revisione / Revision date 16.12.2020



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.  
 CERTIFICATE No.**

**40593/20/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**ISO 9001:2015**

Unità Operative/Operational units	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali - Centro CREMOPAR S.S. 18 Località Cioffi 84025 EBOLI (SA) ITALIA	Attività di diagnostica con metodologia Flotac svolta dai laboratori di. parassitologia e malattie parassitarie. Diagnostic activities with FLOTAC method performed by the laboratories of parasitology and parasitic diseases.
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali - Centro CREMOPAR Via della Veterinaria, 1 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Attività di diagnostica con metodologia Flotac svolta dai laboratori di. parassitologia e malattie parassitarie. Diagnostic activities with FLOTAC method performed by the laboratories of parasitology and parasitic diseases.
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali Segreteria Studenti di Medicina Veterinaria Via Federico Delpino, 1 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria Magistrale a Ciclo Unico Design, provision and management of the Study Program in Single Cycle Master Veterinary Medicine
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali Segreteria Studenti di Medicina Veterinaria Via Tommaso De Amicis, 95 80145 NAPOLI (NA) ITALIA	Progettazione, erogazione e gestione del Corso di Studio in Medicina Veterinaria Magistrale a Ciclo Unico Design, provision and management of the Study Program in Single Cycle Master Veterinary Medicine
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali — Gruppo di Zooantropologia Sanitaria. Via Mezzocannone, 16 80134 NAPOLI (NA) ITALIA	Erogazione di servizi di Pet Therapy — Zooantropologia Sanitaria con il cane: l'applicazione del Metodo Federiciano per interventi assistiti dagli animali secondo un modello terapeutico multidisciplinare. Provision of services of Pet Therapy - Zooanthropology with the dog: the application of the Federiciano method of interventions assisted by the animals according to a multidisciplinary therapeutic model.
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali — Ospedale Veterinario Universitario Didattico - OVUD Via Federico Delpino, 1 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Erogazione di attività clinica, chirurgica, degenza sanitaria e terapia intensiva per piccoli animali Provision of clinical activity, surgical activity, health care and intensive care for small animals
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali — Servizio di Patologia e Sanità Animale Via Federico Delpino, 1 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Attività di prove volte alla diagnostica istologica, citologica, necroscopica e microbiologica. Tests aimed at histological diagnostics, histopathology, biopsy evaluation and microbiology
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali — Settore Ispezione degli alimenti SIA Via Federico Delpino, 1 80137 NAPOLI (NA) ITALIA	Processi di analisi e controllo dei prodotti alimentari attraverso indagini chimico-fisiche, microbiologiche e biotecnologiche applicate agli alimenti. Processes of analysis and control of food products through chemical-physical, microbiological and biotechnological investigations applied to food.

Data revisione  
 Revision date 16.12.2020



SGQ N° 002 A

Membero degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**40593/20/S**

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

Dipartimento di Scienze Chimiche - Laboratorio ACE  
Analytical Chemistry for Environment Complesso  
Universitario di Monte Sant'Angelo - Via Cinthia, 21  
80126 NAPOLI (NA) ITALIA

Attività sperimentali di prova, ricerca e consulenza applicate alle indagini chimiche-fisiche in matrici acquose.  
Experimental research and consulting applied to chemical and physico-chemical investigations on aqueous samples

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II  
Amministrazione Centrale - Centro di Ateneo per le  
Biblioteche "Roberto Pettorino" P.zza Bellini, 59 - 60  
80138 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione di servizi di accesso informatizzato alle risorse bibliografiche incluso Editoria Digitale  
Provision of computerized access to online bibliographic resources, including Digital Publishing

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II -  
Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie  
Mediche — DMMBM: Laboratorio di Biochimica  
Clinica— Laboratorio di Ematologia — Laboratorio  
Proteine — UOC di Microbiologia Via S. Pansini, 5  
80131 NAPOLI (NA) ITALIA

Erogazione di analisi di biochimica clinica, ematologia, proteine e microbiologia clinica  
Provision of analysis of clinical biochemistry, hematology, proteins and clinical microbiology

Data revisione  
Revision date

16.12.2020



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies